



**CENTRAL DE
COMPRAS PÚBLICAS**
PERÚ COMPRAS

Compras eficientes
para un Perú moderno



Dirección de
Acuerdos Marco
de PERÚ COMPRAS



MANUAL PARA RESTABLECER O CAMBIAR CONTRASEÑA PARA

**Usuarios o Multiusuarios del
perfil PROVEEDOR o
REPRESENTANTE DE MARCA**



El proveedor o representante de marca para que recupere su contraseña o desbloquee¹ su usuario, deberá seguir los siguientes pasos:



The screenshot shows the login interface for PERÚ COMPRAS. At the top left is the logo. Below it are three input fields: 'Usuario' with a person icon, 'Contraseña' with a lock icon, and 'Ingrese Código' with a pencil icon. A captcha image displays the characters 'M2 B K 2 5' on a blue background, with a link 'Actualizar Captcha' below it. A green 'INGRESAR' button is positioned below the input fields. At the bottom, there is a disclaimer in Spanish: 'A las Entidades Públicas se les recuerda que el acceso al aplicativo de PERÚ COMPRAS, se realiza a través del Certificado SEACE v.3.0 - Perfil: Operador de Compras por Catálogo; asimismo, la gestión para restablecer su contraseña se realiza a través del SEACE.' Below the disclaimer are two links: 'Registro de usuario nuevo para Proveedores' and 'Restablecer su contraseña para Proveedores /Rep. Marca'.

Paso 1

Ingrese a la siguiente dirección :
<https://www.catalogos.perucompras.gob.pe>

¹El usuario se bloquea después de 5 intentos erróneos de ingresar su contraseña.



Paso 2

Seleccione la opción
“Restablecer su contraseña”.



PERÚ COMPRAS

Usuario

Contraseña

M2 B K 2 5

[Actualizar Captcha](#)

Ingrese Código

INGRESAR


A las Entidades Públicas se les recuerda que el acceso al aplicativo de PERÚ COMPRAS, se realiza a través del Certificado SEACE v.3.0 - Perfil: Operador de Compras por Catálogo; asimismo, la gestión para restablecer su contraseña se realiza a través del SEACE.


[Registro de usuario nuevo para Proveedores](#) [Restablecer su contraseña para Proveedores /Rep. Marca](#)

Paso 3

Ingrese su número de RUC y la cuenta de correo electrónico², vinculado al usuario respectivo.

Solicitud de reinicio de contraseña

 Usuario

 Correo electrónico

² Refiérase a la cuenta de correo electrónico registrada en la Plataforma; en caso de requerir la actualización del correo electrónico, deberá ingresar una solicitud firmada por el representante legal, a través de la mesa de parte digital; la misma que deberá incluir la ficha RUC de la persona jurídica y la copia del DNI del representante legal.



Paso 4

El aplicativo le mostrará un mensaje indicándole que se envió un correo a su cuenta de Correo Electrónico registrada con el link que le permitirá realizar su cambio de contraseña y activación automática de la cuenta.



The screenshot shows the login interface for PERÚ COMPRAS. At the top left is the logo and the text "PERÚ COMPRAS". Below it are input fields for "Usuario" and "Contraseña". A captcha image displays the characters "M2 B K 2 5" with a link "Actualizar Captcha" below it. An "Ingrese Código" field is partially visible. A red notification box with a white border contains the text "Se envió correo a la cuenta:" followed by seven asterisks. Below the notification is a grey "INGRESAR" button. At the bottom, there is a disclaimer for public entities and two links: "Registro de usuario nuevo para Proveedores" and "Restablecer su contraseña para Proveedores /Rep. Marca".

Paso 5

Al ingresar a su correo electrónico, deberá ubicar el correo de Perú Compras conteniendo el mensaje para la recuperación de su contraseña; en el cual deberá hacer clic en el enlace correspondiente.



Paso 6

Registrar los datos que se solicitan conforme a la siguiente pantalla:



x

Ingrese sus datos para Activar su Login


Usuario

Correo

Nueva Contraseña

Reingrese Nueva Contraseña

No soy un robot



reCAPTCHA
Privacidad - Términos


Nota:

- La cuenta de correo electrónico debe ser el mismo que se encuentra vinculado a la cuenta del usuario respectivo.
- La nueva contraseña deberá contar como mínimo con 8 caracteres, una mayúscula, una minúscula, un número y un carácter especial.
- El correo electrónico remitido para la recuperación de contraseña, tiene una vigencia de 60 minutos, posterior a ello deberá repetir el procedimiento.



Paso 7

Por último, se reactivará automáticamente su usuario y podrá ingresar con su nueva contraseña.



The screenshot shows the login interface for PERÚ COMPRAS. At the top left is the logo and the text "PERÚ COMPRAS". Below it are three input fields: "Usuario" with a person icon, "Contraseña" with a lock icon, and "Ingrese Código" with a pencil icon. A blue captcha box displays the code "M2 B K 2 5" with a link "Actualizar Captcha" below it. A dark teal button labeled "INGRESAR" is positioned below the input fields. At the bottom, there is a disclaimer in Spanish: "A las Entidades Públicas se les recuerda que el acceso al aplicativo de PERÚ COMPRAS, se realiza a través del Certificado SEACE v.3.0 - Perfil: Operador de Compras por Catálogo; asimismo, la gestión para restablecer su contraseña se realiza a través del SEACE." Below the disclaimer are two links: "Registro de usuario nuevo para Proveedores" and "Restablecer su contraseña para Proveedores /Rep. Marca".



gob.pe/perucompras



DIRECCIÓN DE
Acuerdos Marco

Av. República de Panamá n.º 3629
San Isidro, Lima - Perú
T: (511) 643-0000
informes@perucompras.gob.pe



La información contenida en el presente documento solo puede ser reproducida total o parcialmente citando como fuente a PERÚ COMPRAS.