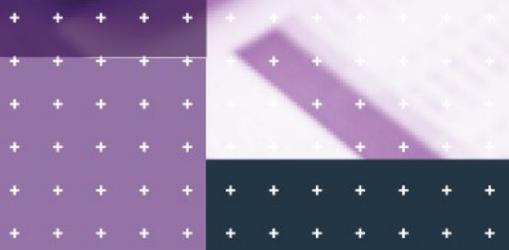


**CENTRAL DE  
COMPRAS PÚBLICAS**  
**PERÚ COMPRAS**

Compras eficientes  
para un Perú moderno



Dirección de  
**Acuerdos Marco**  
de PERÚ COMPRAS



# MANUAL PARA RESTABLECER O CAMBIAR CONTRASEÑA PARA

**Usuarios o Multiusuarios del  
perfil PROVEEDOR o  
REPRESENTANTE DE MARCA**



El proveedor o representante de marca para que recupere su contraseña o desbloquee<sup>1</sup> su usuario, deberá seguir los siguientes pasos:



The screenshot shows the login interface for PERÚ COMPRAS. At the top left is the logo. Below it are three input fields: 'Usuario' with a person icon, 'Contraseña' with a lock icon, and 'Ingrese Código' with a pencil icon. A captcha image with the characters 'M2 B K 2 5' is displayed below the password field, with a link 'Actualizar Captcha' underneath. A large 'INGRESAR' button is at the bottom. Below the button is a notice: 'A las Entidades Públicas se les recuerda que el acceso al aplicativo de PERÚ COMPRAS, se realiza a través del Certificado SEACE v.3.0 - Perfil: Operador de Compras por Catálogo; asimismo, la gestión para restablecer su contraseña se realiza a través del SEACE.' At the very bottom, there are two links: 'Registro de usuario nuevo para Proveedores' and 'Restablecer su contraseña para Proveedores /Rep. Marca'.

# Paso 1

Ingrese a la siguiente dirección :  
<https://www.catalogos.perucompras.gob.pe>

<sup>1</sup>El usuario se bloquea después de 5 intentos erróneos de ingresar su contraseña.



# Paso 2

Seleccione la opción  
“Restablecer su contraseña”.



The screenshot shows the login interface for PERÚ COMPRAS. At the top left is the logo and the text "PERÚ COMPRAS". Below this are three input fields: "Usuario" with a person icon, "Contraseña" with a lock icon, and "Ingrese Código" with a pencil icon. A blue rectangular box containing the text "M2 B K 2 5" is positioned above the "Ingrese Código" field, with a blue link "Actualizar Captcha" below it. A dark teal button labeled "INGRESAR" is centered below the input fields. At the bottom, there are two links: "Registro de usuario nuevo para Proveedores" and "Restablecer su contraseña para Proveedores /Rep. Marca", the latter of which is highlighted with a red rectangular box.

# Paso 3

Ingrese su número de RUC y la cuenta de correo electrónico<sup>2</sup>, vinculado al usuario respectivo.

Solicitud de reinicio de contraseña

 Usuario

 Correo electrónico

<sup>2</sup> Refiérase a la cuenta de correo electrónico registrada en la Plataforma; en caso de requerir la actualización del correo electrónico, deberá ingresar una solicitud firmada por el representante legal, a través de la mesa de parte digital; la misma que deberá incluir la ficha RUC de la persona jurídica y la copia del DNI del representante legal.



# Paso 4

El aplicativo le mostrará un mensaje indicándole que se envió un correo a su cuenta de Correo Electrónico registrada con el link que le permitirá realizar su cambio de contraseña y activación automática de la cuenta.



PERÚ COMPRAS

Usuario

Contraseña

M2 B K 2 5

[Actualizar Captcha](#)

Ingrese Código

Se envió correo a la cuenta: \*\*\*\*\*

INGRESAR

A las Entidades Públicas se les recuerda que el acceso al aplicativo de PERÚ COMPRAS, se realiza a través del Certificado SEACE v.3.0 - Perfil: Operador de Compras por Catálogo; asimismo, la gestión para restablecer su contraseña se realiza a través del SEACE.

[Registro de usuario nuevo para Proveedores](#)    [Restablecer su contraseña para Proveedores /Rep. Marca](#)

## Paso 5

Al ingresar a su correo electrónico, deberá ubicar el correo de Perú Compras conteniendo el mensaje para la recuperación de su contraseña; en el cual deberá hacer clic en el enlace correspondiente.



# Paso 6

Registrar los datos que se solicitan conforme a la siguiente pantalla:



Ingrese sus datos para Activar su Login x

---

**Usuario**



---

**Correo**



---

**Nueva Contraseña**



---

**Reingrese Nueva Contraseña**



---

No soy un robot
 



reCAPTCHA  
Privacidad - Términos

---

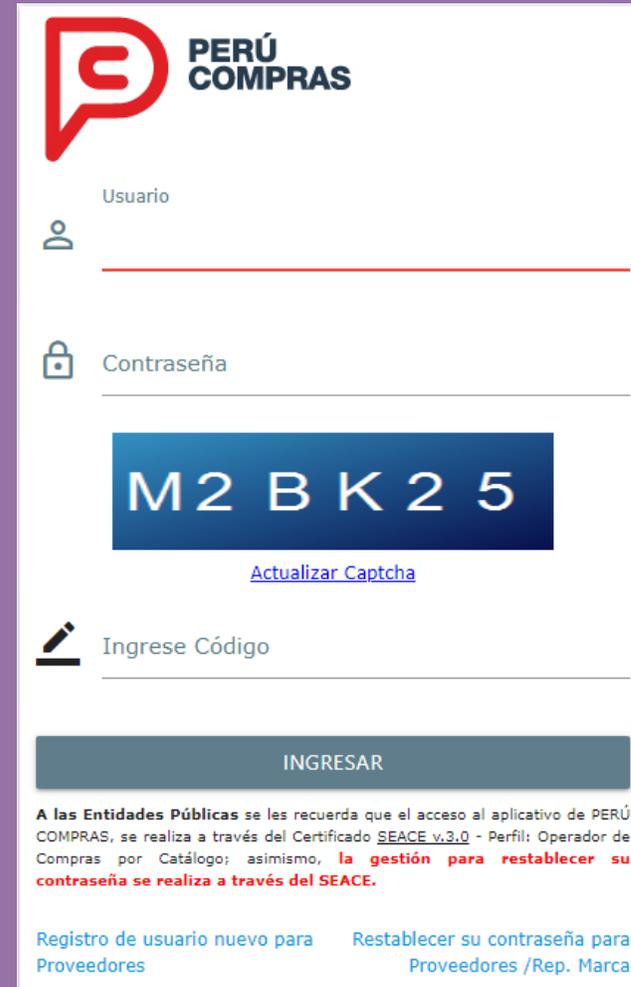
**Nota:**

- La cuenta de correo electrónico debe ser el mismo que se encuentra vinculado a la cuenta del usuario respectivo.
- La nueva contraseña deberá contar como mínimo con 8 caracteres, una mayúscula, una minúscula, un número y un carácter especial.
- El correo electrónico remitido para la recuperación de contraseña, tiene una vigencia de 60 minutos, posterior a ello deberá repetir el procedimiento.



# Paso 7

Por último, se reactivará automáticamente su usuario y podrá ingresar con su nueva contraseña.



The screenshot shows the login interface for PERÚ COMPRAS. At the top left is the logo and the text "PERÚ COMPRAS". Below it are three input fields: "Usuario" with a person icon, "Contraseña" with a lock icon, and "Ingrese Código" with a pencil icon. A blue captcha box displays the code "M2 B K 2 5" with a link "Actualizar Captcha" below it. A dark teal button labeled "INGRESAR" is positioned below the input fields. At the bottom, there is a disclaimer in Spanish: "A las Entidades Públicas se les recuerda que el acceso al aplicativo de PERÚ COMPRAS, se realiza a través del Certificado SEACE v.3.0 - Perfil: Operador de Compras por Catálogo; asimismo, la gestión para restablecer su contraseña se realiza a través del SEACE." Below the disclaimer are two links: "Registro de usuario nuevo para Proveedores" and "Restablecer su contraseña para Proveedores /Rep. Marca".



[gob.pe/perucompras](https://gob.pe/perucompras)



DIRECCIÓN DE  
**Acuerdos Marco**

Av. República de Panamá n.º 3629  
San Isidro, Lima - Perú  
T: (511) 643-0000  
[informes@perucompras.gob.pe](mailto:informes@perucompras.gob.pe)



La información contenida en el presente documento solo puede ser reproducida total o parcialmente citando como fuente a PERÚ COMPRAS.